

FORMULAIRE de la formule « satisfait ou remboursé ! ».

(merci de bien vouloir cocher ce qui s'applique)

[] j'utilise ma garantie de 30 jours « satisfait ou remboursé » et je renvoie le reste des marchandises ou l'emballage vide. Vous me remboursez le prix d'achat des marchandises retournées dans les 30 jours qui suivent la réception du colis retourné.

N'oubliez pas de compléter vos coordonnées ci-dessous et de joindre (une copie de) la note de livraison à votre colis de retour.

FORMULAIRE DE RÉSILIATION

(merci de bien vouloir cocher ce qui s'applique)

[] j'utilise mon droit de résiliation et vous retourne les marchandises intactes et encore emballées dans un délai de 14 jours après la livraison. Dans ce cas, vous me remboursez le prix d'achat des marchandises retournées et les frais d'expédition initiaux dans les 14 jours qui suivent la réception du colis retourné.

N'oubliez pas de compléter vos coordonnées ci-dessous et de joindre (une copie de) la note de livraison à votre colis de retour.

Produits retournés :

Description	Quantité	Montant

Produits commandés le

Marchandises reçues le

Nom :

Adresse :

N°boîte..... Code postal :

Ville

N° compte bancaire :

Date

.....

Signature

.....